

联想智慧医疗整体解决方案，助力  
温医一院成就智慧云医院

2014.9



## 温州医科大学附属第一医院

温州医科大学附属第一医院（又名浙江省立温州第一医院）是浙江省属三级甲等综合性医院，系温州医科大学第一临床医学院，创建于1919年，前身是温州市首家由国人创办的瓯海医院。经过近一个世纪几代人的不懈努力，现已发展成为一所集医疗、教学、科研、预防保健为一体的综合性医院，担负着浙南闽东北地区近三千万人口的医疗保健及危重疑难病症救治任务。

目前医院核定床位3380张，开放床位4200多张，设有56个临床科室和学科中心，10个医技科室，72个病区，79个护理单元，拥有浙南地区最大的医疗保健中心。作为一所已经拥有90多年历史的老医院，温医医院老院区设计日门诊量为2000人次，实际上2013年门急诊就诊人数近350万，出院人次10.2万。如何利用信息化技术来改善和提升医疗质量，体现“以人为本”的理念，是当前面临的挑战之一。

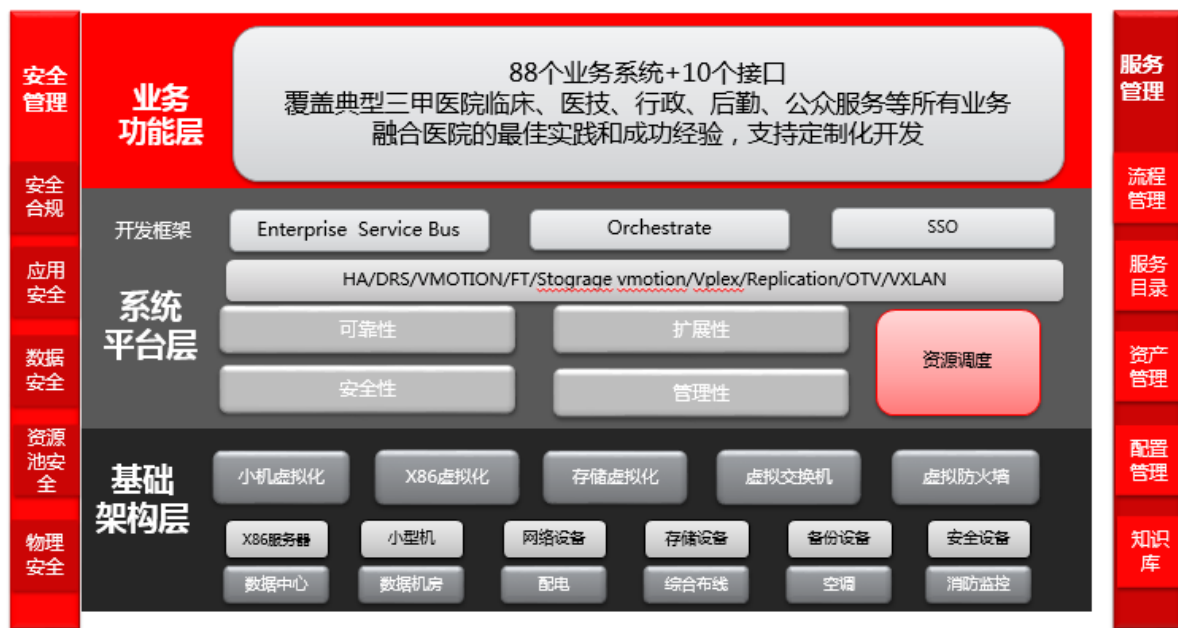
# 客户业务痛点

温医一院现已发展成为一所集医疗、教学、科研、预防保健为一体的综合性医院，担负着浙南闽东北地区近三千万人口的医疗保健及危重疑难病症救治任务，在信息化方面面临的挑战如下：

- 建立以信息化为支撑的医疗质量与安全管理体系。
- 实现全院各类业务、服务、管理流程的完全信息化。
- 在保障医疗质量的情况下如何提升医疗效率。
- 提升就医体验，解决就医难的问题。
- 充分整合内外资源，使医疗服务能够充分享有互联网的创新成就。
- 如何从数字化医院向智慧医疗迈进。
- 改善医患关系。



# 联想智慧医疗整体解决方案

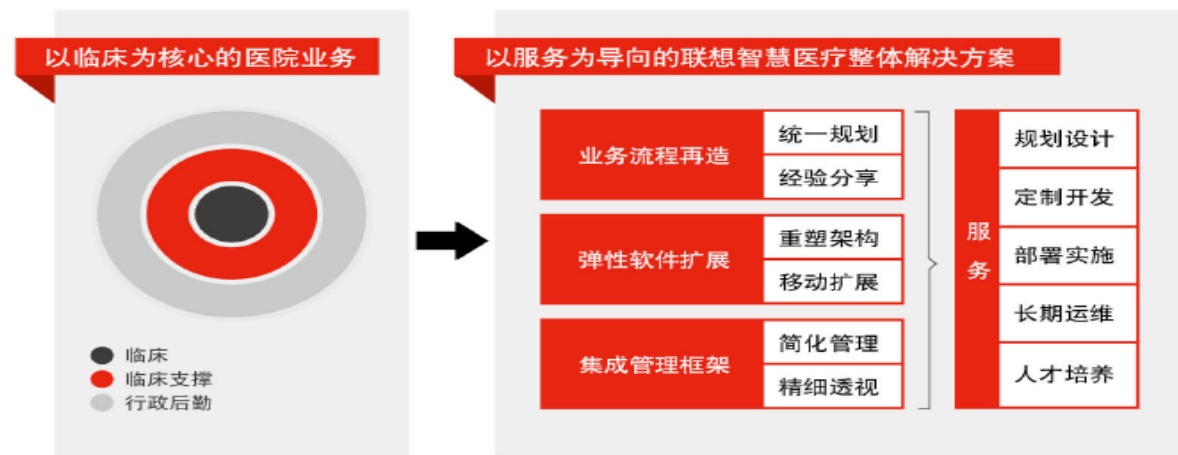


## 方案亮点

- 方案通过规划设计，定制开发，部署实施，长期运维及人才培养等5种服务组合，帮助医院在流程改造，应用开发，技术方案和基础架构等多个层面系统化的提升信息化水平。
- 解决方案在信息化的条件下重新定义流程，充分利用现代技术，整合联想内外部资源，包括**运营商、银行、网络支付平台、硬件定制**等，进行流程再造优化门诊，住院服务流程，有效解决了医院关注的问题。

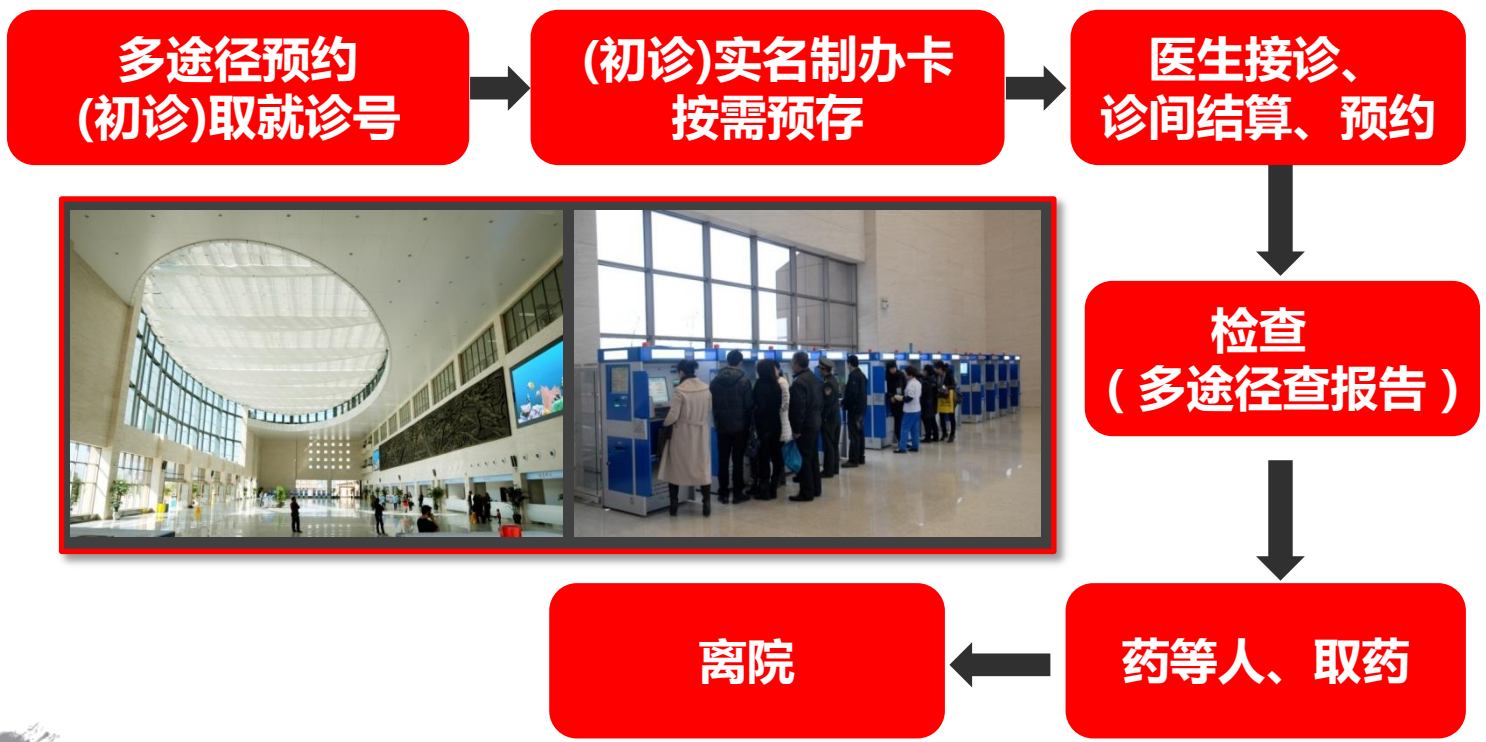
## 建设目标

- 实现全院各类业务、服务、管理流程的完全信息化。
- 建立以信息化为支撑的医疗质量与安全管理控制体系。
- 充分整合内外资源，使医疗服务能够充分享有互联网的创新成就。



# 客户收益

患者	医生	医院
随时随地预约、缴费、取报告及与预约的医生沟通，有效节约患者的就诊时间（从3小时减少到30分钟）和改善医患关系。	通过预约系统中集成的医患沟通及院外诊疗系统，在患者来医院之前就提供诊疗服务，有效解决诊疗时间短的问题，提高了诊疗质量，改善医患关系。	70%以上的就诊预约率，有效提高医疗效率。 350万就诊量，仅11名收费人员，有效节约成本。 提升就医体验，减少医疗纠纷。



时间	预约率	说明
2013	67.53%	其中实名制达73.26%
2014H1	70%	

时间	多渠道预存款	说明
2013	10.3亿	350万的就诊量，仅11名收费人员。
2014H1	7.08亿	

约30分钟即可完成整个就诊流程



**THANK YOU** **GRAZIE** **MERCI** **DANKE** **GRAZIAS** 謝謝 **СПАСИБО**  
**GRACIAS** **OBRIGADO** ありがとう **DANK** **TAKK** **BEDANKT** **DAKUJEM**