

联想ThinkCloud LIM 基础架构 监控方案

企业级服务方案业务



基础架构监控的重要性



业务迁移到X86

云及虚拟化技术

大数据带来的硬件井喷

连续工作的保障

故障提前预警

随时随地了解状态

快速响应恢复

一个接口掌控全局

基础架构维护三大难题

被动发现效率低

服务器宕机



层层通报反应慢

业务中断



多种设备维护难

管理复杂



- 服务等级下降
- 业务连续性降低
- 人工劳动强度增加
- 维护成本增加
- 部门评级下降
-

ThinkCloud LIM-基础架构运维难题的解决者



被动发现效率低

- ✓ 提前预警潜在问题，避免更严重的故障
- ✓ 带内带外组合监控，定位更准确
- ✓ 主动扫描监控点，故障发生后1分钟内快速报警



层层通报反应慢

- ✓ 拓扑图大屏展示，运行状况一目了然
- ✓ 报警升级策略，规定时间内未解决自动上报
- ✓ 邮件、短信、APP，故障信息无障碍传达



多种设备维护难

- ✓ 基础架构全监控，服务器、存储、网络一览无余
- ✓ 对接流程管理平台，统一入口，掌控全局

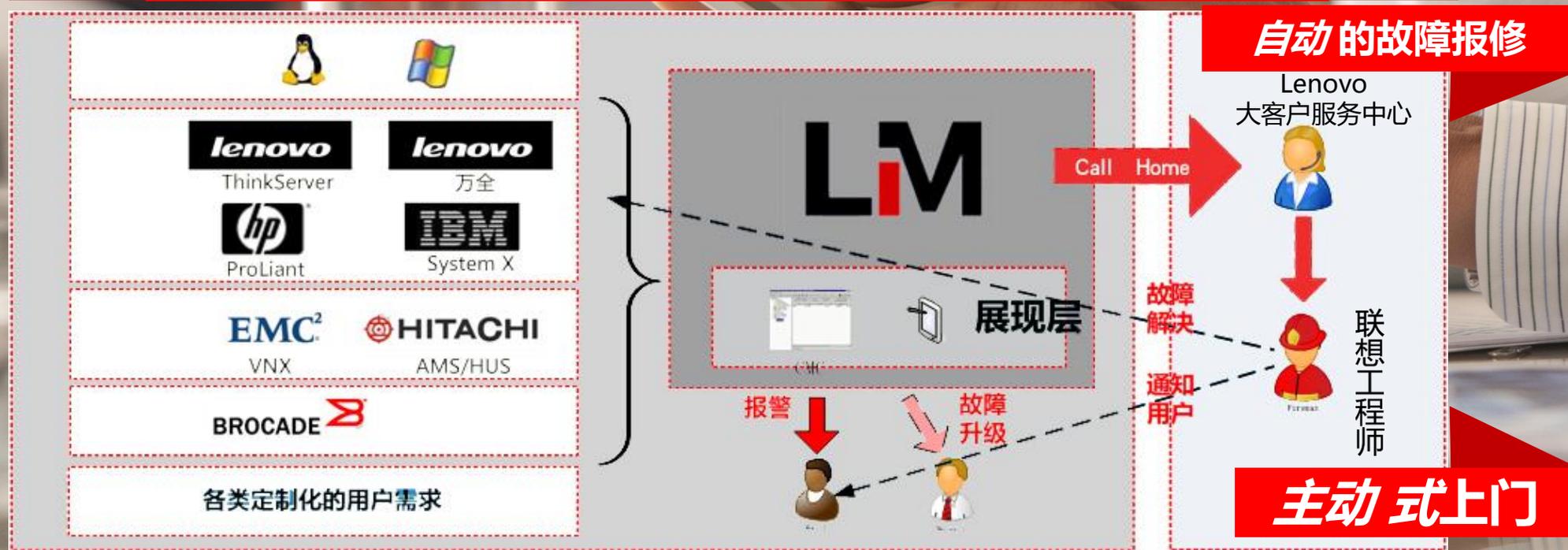


ThinkCloud LIM基础架构监控解决方案

面向数据中心基础架构的全方位监控

——可实现计算、存储、网络、系统、中间件的监控、告警、资产管理、主动服务等功能解决方案

统一的基础架构监控



自动的故障处理人升级机制

“XX银行” 典型案例

帮助客户管理复杂的IT环境，故障发现时间缩短至
5分钟以内，故障处理效率平均提升**76%**，人工巡检成本最高节省**75%**

统一管理多品牌基础架构设备



及时发现快速恢复



轻松可靠的自动化运维



有效降低维护成本

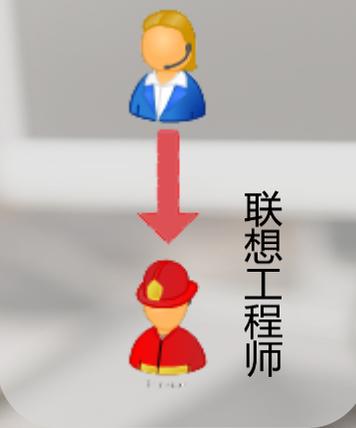


功能全景图

Tivoli / System Center 和其它管理平台



Lenovo 大客户服务中心



带内监控
监控OS性能、应用、日志

带外监控
监控硬件状态、硬件性能



ThinkCloud LIM用户界面一览

SAN交换机视图

联想基础架构监控
Lenovo Infrastructure Monitor

admin 退出 设置

7 2 4 3 信息报警!SANSwitch07.Infra.CN01 Port 0/6 Offline!

SANSwitch01.Infra.CN01
IP:10.99.77.15

未读事件以气泡形式显示在总览视图中

SAN交换机前面板示意图，绿色为Up，灰色为Down

实时端口流量图

进入SAN交换机管理界面

资产、OP故障主

本资产信

端口状态

性能统计

资产

故障等级	次数	平均时长
致命	0	0
严重	0	0
警告	0	0
信息	0	0

管理地址: <http://10.99.77.15>

运行状态

主机运行时间 143天
上次取值时间: 1分钟前
性能采集频率: 5分钟
资产采集频率: 1小时

资产

设备类型	SAN交换机
序列号	ALM2519G012
固件版本	v6.3.1a
总端口数	40
数据中心名称	Default
机柜号	A04
起始位置	待上架

性能统计

Total Bytes/Sec

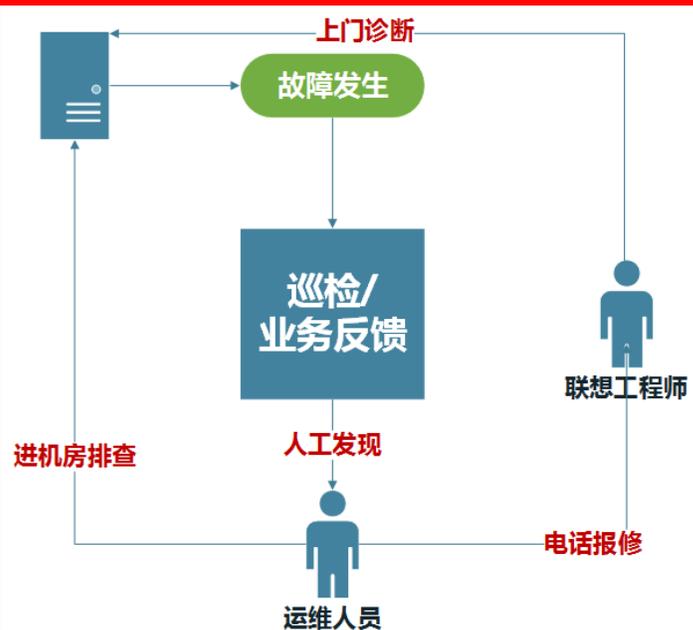
服务热线: (86)400-610-0909

LIM企业版 3.0 | 版权所有: 2012-2014 联想集团 | 关于LIM



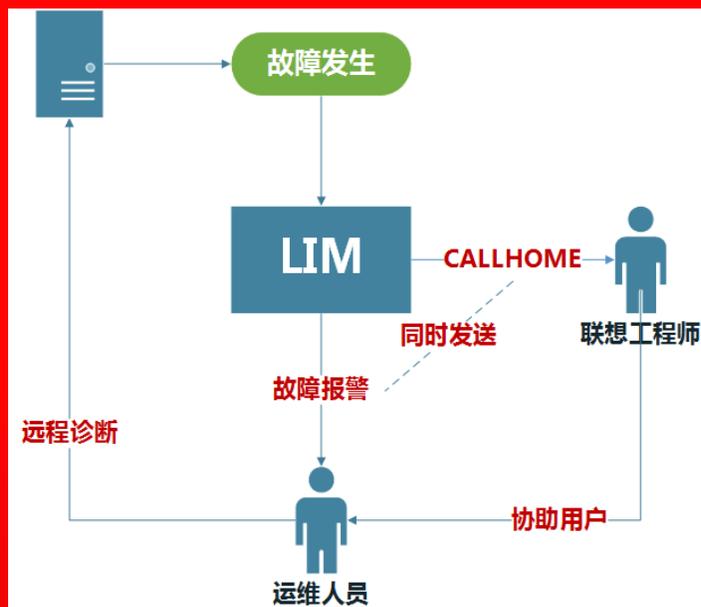
CALL HOME带来的变化

普通运维及故障处理流程



1-7天

使用LIM Call Home后的故障处理流程



0-24小时



移动终端ThinkCloud LIM APP

Win8平台：应用商店免费下载



移动运维：随时掌握数据中心情况



数据同步：查看信息与Web端同步

数据中心总览

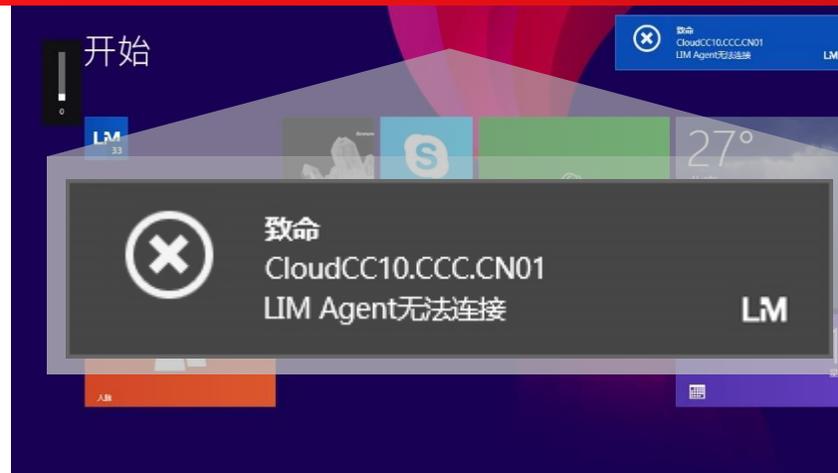
服务器监控
存储监控
SAN交换机监控

事件

机柜图

监控

报警推送：尽早发现故障问题



选择ThinkCloud LIM基础架构监控解决方案的理由

①故障管理及错前预告警

- 通过部署THINKCLOUD LIM基础架构监控方案，能为您提供硬件设备错前预告警

②详细的硬件部件级资产管理

- 可以统计详细至底层硬件每一个插槽及所有部件的硬件资产数据

③事件通知及自动化的动作

- 可配置故障分类发送和故障处理人升级策略，并能自动进行一些处理

④Call Home

- 自动的故障报修和主动式上门服务

THANK YOU GRAZIE MERCI DANKE GRAZIAS 謝謝 СПАСИБО
GRACIAS OBRIGADO ありがとう DANK TAKK BEDANKT DAKUJEM