



lenovo® **FOR**
THOSE
WHO DO.™

联想基础架构监控 助力中信银行IT管理理念持续领先

ESS 2014.9

中信银行股份有限公司

中信银行（601998.SH、0998.HK）成立于1987年，原名中信实业银行，是中国改革开放中最早成立的新兴商业银行之一，是中国最早参与国内外金融市场融资的商业银行。2005年8月，正式更名“中信银行”。2007年4月27日，中信银行在上海交易所和香港联合交易所成功同步上市。经过二十多年的发展，中信银行已成为国内资本实力最雄厚的商业银行之一，是一家快速增长并具有强大综合竞争力的全国性商业银行。

作为全国性股份制商业银行，中信银行在信息化建设方面也一直走在同类银行前列，它在发展过程中建立了相对完善的IT业务支撑链。目前中信银行在北京建立了四个大型数据中心，拥有上千台服务器，如何对数据中心里庞大的服务器机群进行高效、低成本、全覆盖的监控和管理，是中信银行目前需要解决的问题之一。

作为大型商业银行中IT领域的先驱者，中信面临的新挑战，更加依赖信息系统提升其整体竞争力：

➤ **数据中心的维护效率偏低：**

- 规模不断扩大，人员捉襟见肘
- 报修流程复杂，延误修复时间

➤ **故障隐患被动发现：**

- 大量依赖人工巡检，无法保证故障发现的准确性和及时性
- 故障多数由业务部门反馈，处理问题时非常被动

➤ **现有监控覆盖不全面：**

- 原有监控平台不能实现对基础架构的全面监控，难以适应IT建设国产化的趋势，SLA无法达到银行业要求的99.99%

客户需求

降低人工参与巡检的比例，
简化故障处理流程

效率提升

- 系统按预定周期自动巡检
- 设备故障快速诊断和定位

能够主动发现故障隐患，
及时处理避免业务中断

故障预警

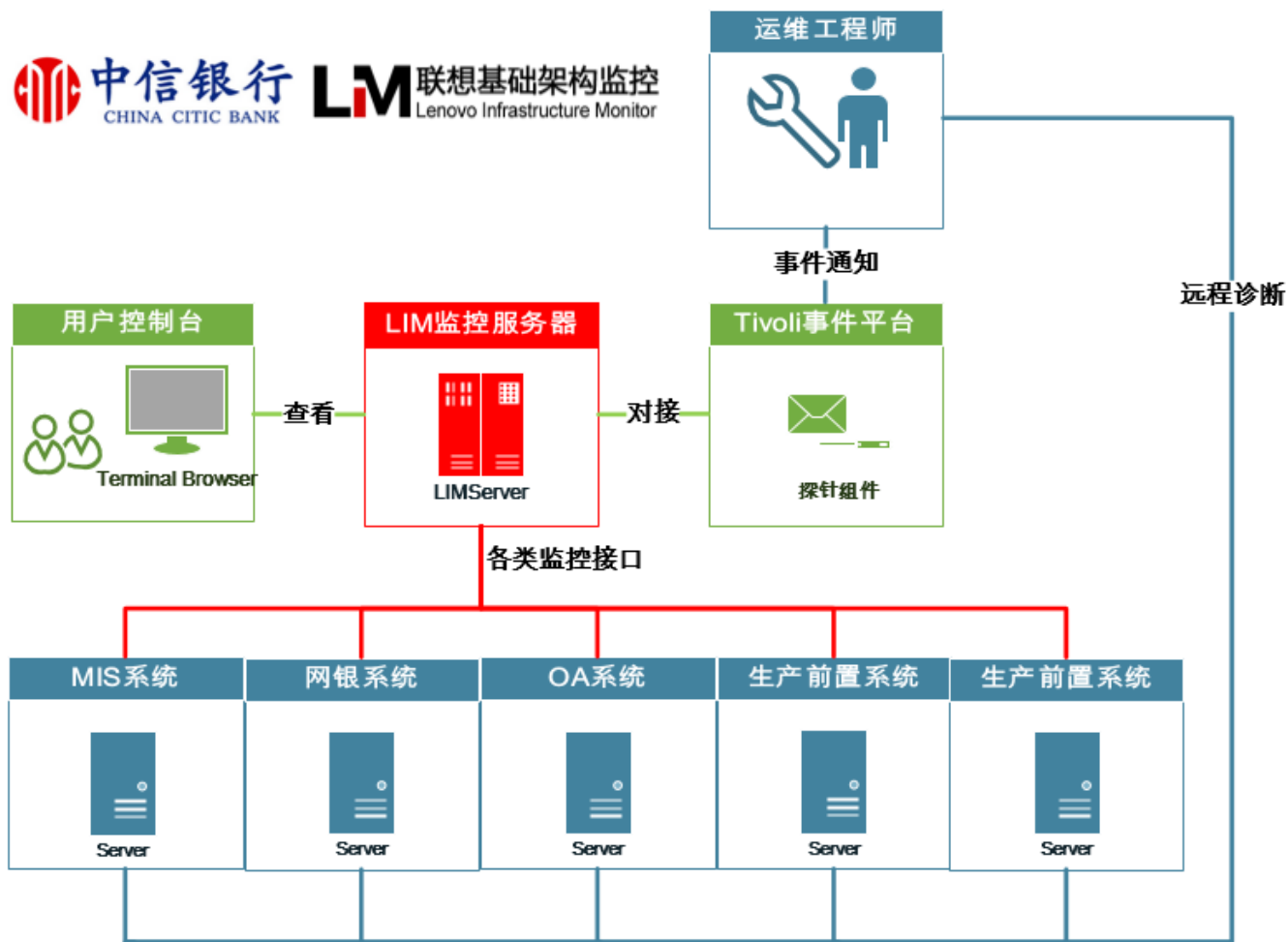
- 具备故障预警功能
- 实现远程诊断和调试

兼容原有事件平台，并覆盖
所有基础架构的监控

统一管理

- 事件处理对接原有平台
- 监控整体基础架构的状态

联想THinkCloud LIM基础架构监控方案



方案设计

- 基于数据中心IT基础架构的监控管理。
- 智能化的工具巡检。
- 整体IT基础架构的覆盖。

服务内容

- 采取定制化的方式为客户提供整体监控服务解决方案
- 专门设计了监控服务器端与被监控主机间的数据均以加密方式传输，全面保障用户的数据安全
- 与原有事件平台的对接

方案亮点

- 通过改变工作流程的方式提高维护效率
- 用工具巡检代替人工巡检，主动发现隐患
- 多设备大规模监控管理，实现全覆盖

客户受益

降耗增效

人工成本降低75%，故障处理所用时间从42小时降低到10小时，效率提升76%

消除隐患

故障预警，10秒定位，超时升级，保证隐患及故障第一时间被解决

统一管理

近千台基础架构设备的监控全覆盖，报警事件对接统一平台，实现快速实时资产管理

THANK YOU **GRAZIE** **MERCI** **DANKE** **GRAZIAS** 謝謝 **СПАСИБО**
GRACIAS **OBRIGADO** ありがとう **DANK** **TAKK** **BEDANKT** **DAKUJEM**