



2014.10.24

# 汽车行业4S店移动销售助手方案

企业装备制造行业 陈磊

# 一、市场洞察

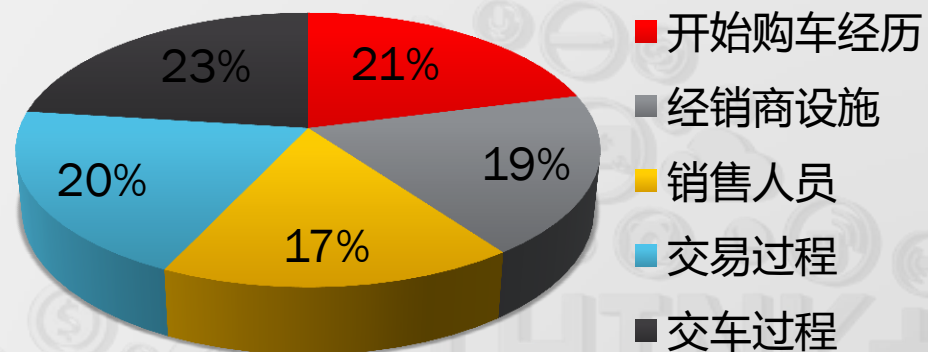


J.D. Power数据显示，SSI（销售满意度）与销量存在正向相关性：

666分及以上的汽车品牌平均单店年销售1,380台汽车；

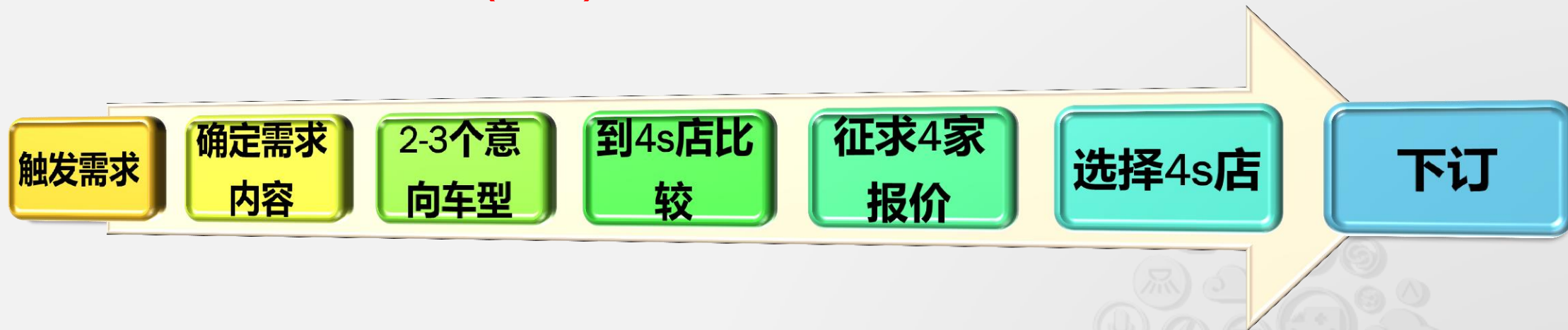
612分及以下品牌的经销商平均单店销量为1,092台。

SSI考核纬度中的“购车经历”、“经销商设施”和“销售人员”都与购车体验息息相关。



# 消费者行为

线上传播决定了来店（电）量，线下体验决定最终的购买



- 中国汽车消费者平均购买决策周期是**14周**，
- 他们会物色**3个意向车型**开始筛选，至少去**4个专营店**来做比较
- **只有10%**的消费者最终购买了他们原本有意向购买的汽车

# 行业趋势



**互动设备和辅助销售工具部署在4S店，成为发展趋势**



## 二、解决方案





# 对传统汽车4S店进行创新性改造 通过搭建多屏互动展厅，提升客户体验、延长停留时间



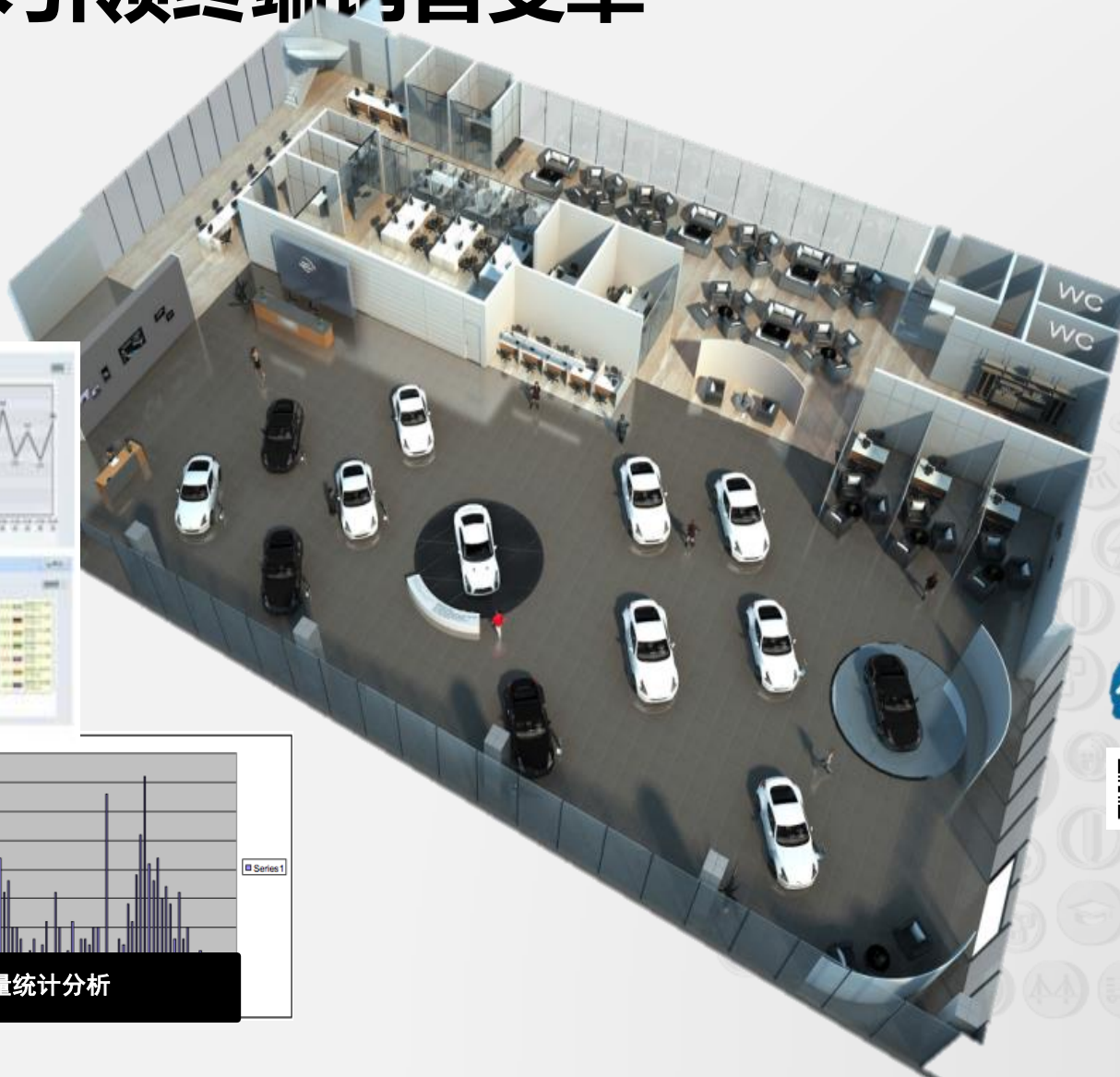


# 利用平板电脑为工具提高人员技能和效率 辅助销售人员进行销售工作，让终端创造更多收益



# 携手联想，打造面向未来的汽车数字化展厅

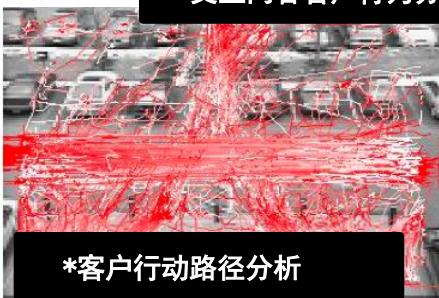
## 让技术引领终端销售变革



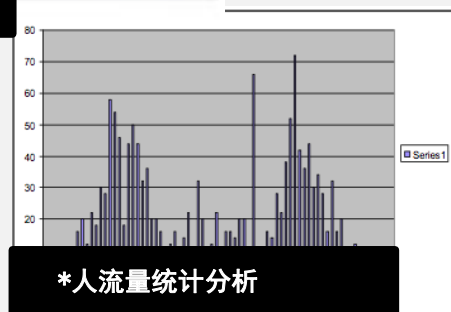
客户人脸识别



\*交互内容客户行为分析



\*客户行动路径分析



\*人流量统计分析



系统后台

设备及内容后台统一管理



移动数字互联体验



# 三、方案优势





# 更高性价比：2台iPad = 3台Yoga

# 轻量化定制

$3388 * 2 = 6776$

$2196 * 3 = 6488$



苹果 (Apple) iPad Air WiFi版 9.7英寸平板电脑 16G  
送好礼啦! 5.12-5.15期间购买, 晒单返券+好评, 小伙伴们赶快下手吧! 活动详情<http://sale.suning.com/e0509/masterplate2013122.html>

商品编码 104885900  
易购价 **¥3588.00**

苹果 (Apple) iPad Air WiFi版 9.7英寸平板电脑 16G  
送好礼啦! 5.12-5.15期间购买, 晒单返券+好评, 小伙伴们赶快下手吧! 活动详情<http://sale.suning.com/e0509/masterplate2013122.html>

商品编码 104885900  
易购价 **¥3588.00**  
抢购价 **¥3388.00** **立即抢购**

商品评价 ★★★★★ (共有14671条评价)

送至 广东 广州市 天河区 现货 11:00前完成下单, 预计

服务 由“苏宁”直接销售和发货, 并提供售后服务

温馨提示 **分期付款** **免运费** **15天无理由退换货**

颜色 



联想(Lenovo)YogaTablet 10.1英寸(银)

10.1英寸 1G内存 16G存储 WIFI版

商品编码 104846674

联想(Lenovo)YogaTablet 10.1英寸(银)

10.1英寸 1G内存 16G存储 WIFI版

商品编码 104846674  
易购价 **¥2196.00**

商品评价 ★★★★★ (共有284条评价)

送至 广东 广州市 天河区 现货

服务 由“江苏华欣联想(lenovo)电脑专

温馨提示 **分期付款** **免运费**

选择版式 **3G通话版10.1英寸** **3G通**

lenovo FOR THOSE WHO DO.

# 更丰富应用：手持、固定、双屏互动





# 专属品牌形象定制：外观、界面、系统根据需要定制



程序快捷键

定制类别	定制名称	详细内容	特大型项目支持	大型项目支持	中小型项目支持
软件	软件一级定制	修改开机动画\音乐	Y	Y	Y
		修改开机logo	Y	Y	Y
		添加关机动画\音乐	Y	Y	Y
		修改壁纸(横竖屏壁纸为同一张)	Y	Y	Y
		预置客户端软件	Y	Y	Y
		删除三方客户端软件	Y	Y	Y
		浏览器默设置为客户指定网址	Y	Y	Y
		定制默认输入法	Y	Y	Y
	软件二级定制	修改壁纸(横竖屏壁纸各一张)	Y	Y	Y
		锁定壁纸(5屏滑动时, 壁纸不动)	Y	Y	Y
		删除e2e客户端软件	Y	Y	Y
		删除系统默认设置	Y	Y	Y
		修改系统默认设置	Y	Y	Y
		禁用/限制某些设备(如BT,WIFI,GPS,3G)	Y	Y	Y
		简单修改launcher(更改应用的默认位置)	Y	Y	Y
		简单修改launcher(其他)	Y	Y	Y
	软件三级定制	setting中添加访问权限控制	Y	Y	Y
		修改/删除/添加 任务栏上设置	Y	Y	Y
修改/删除/添加 状态栏上快捷设置		Y	Y	Y	
launcher深度定制		Y	Y		
其他定制	提供系统级API接口	Y	Y		
	外设驱动适配	Y	Y		
	其他Framework层修改支持	Y	Y		
硬件	背板	丝印/镭雕	Y	Y	
	其他定制		Y		

# 人性化软件设计：三大创新设计，提升客户体验

- ✧ 左右拇指操作，不干扰客户观赏画面视线；
- ✧ 三次点击即达目的，不浪费客户时间；
- ✧ 在线更新，客户及时知晓价格波动和促销内容

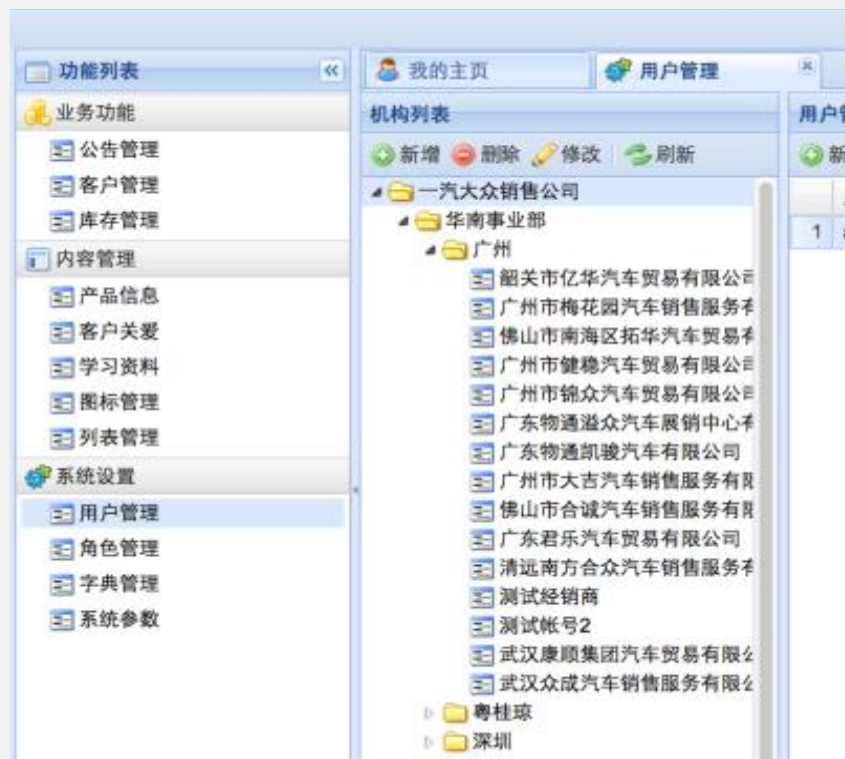


# 均衡多方需求：满足车企、专营店、销售人员业务需求

## 车企远程更新车型素材



## 4S店通过网络进行地区定制



## 满足业代全部工作需要

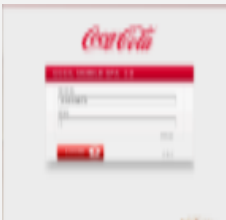


# 四、关于联想





# 携手合作伙伴提供超过200项移动互联行业方案



快消品  
SFA



烟草135



标准化监考



移动医生  
工作站



保险展业



电子菜谱



新疆公安  
移动警务



POS机



三防背夹  
(带扩展电  
池)



背夹集成条  
码扫描器



迷你打印机



背夹集成二  
代证读卡器



数据充电分  
发柜



指纹识别





# 汽车行业合作伙伴

The logo for iSales, featuring the word "iSales" in a bold, blue, sans-serif font. The letter "i" is lowercase and has a small orange square above it. The word "Sales" is in all lowercase. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the word.

深圳爱售科技有限公司

# 汽车行业合作伙伴介绍



# 公司介绍

## 专注于汽车行业的应用服务

我们立足于移动互联网领域,拥有成熟的智能平台,提供面向汽车业智能平台的应用解决方案。为客户提供硬件定制、系统开发、软件培训、it部署和设计监理等产品和服务。

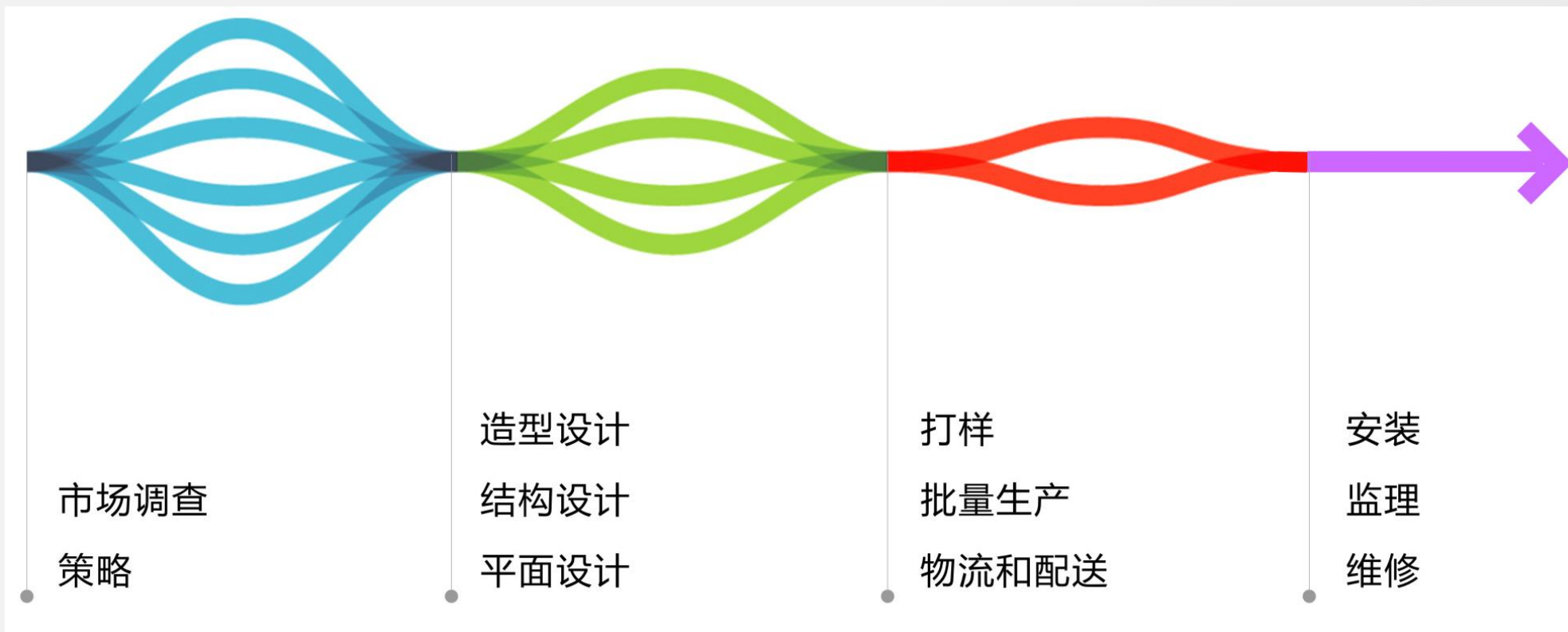
公司成员大多来自名企名校,拥有24名技术人员,其中资深架构师2人,高级工程师8人,中初级开发人员13人。具有长期的移动互联网、智能设备等领域研发、运营经验。

**2013年, isales成为联想汽车行业ISV, 依托平台的力量, 我们抱着开放共赢的心态与汽车行业建立了更广泛的合作关系。**

The logo for iSales, featuring the word "iSales" in a bold, blue, sans-serif font. The letter "i" is lowercase and has a small orange square above it. The "S" is uppercase and has a registered trademark symbol (®) to its upper right.The logo for Lenovo, featuring the word "lenovo" in a bold, blue, sans-serif font. The letters are lowercase and slanted to the right.

# 公司介绍

爱售科技围绕数字展厅项目联合创建了1个设计中心，北上广3个制作工厂；体验设备7天可配发全国，200个工程合作团队可同时完成全国的设备安装调试工作。



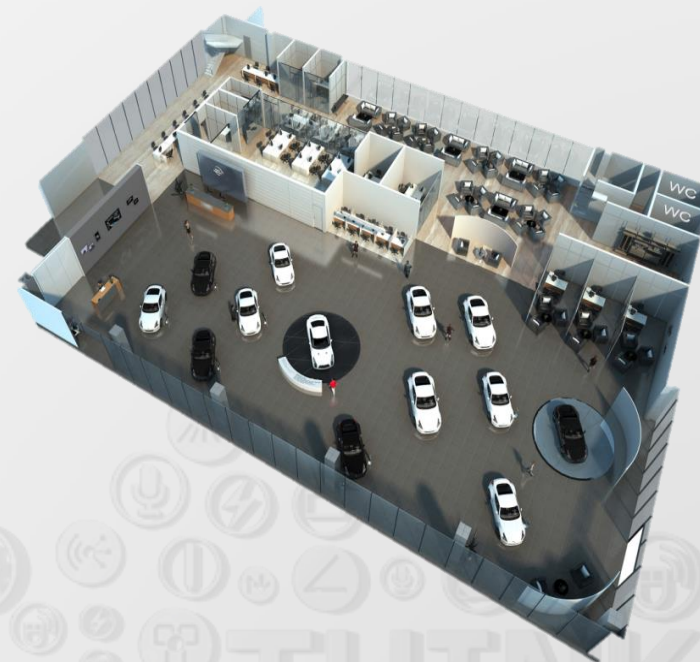
# 为您提供汽车行业数字化解决方案



多屏互动



智能辅助



数字化展厅



# 免费使用iSales的销售辅助软件 “e售助手”



项目推广期，全国10个车企名额

一、您只需要提供如下材料即可看到样机：

- 1、车型海报，车色图片（1920\*1280）
- 2、卖点介绍素材（参考下页说明）
- 3、车型参数和规格配备表

二、购买100台联想yoga，就可以部署10家专营店进行试用。

注：车企新增定制开发工作另行计费。

# 素材提供说明



USP传播标准化  
用语

车型USP下的技  
术要点命名

按“卖点 - 技术点”  
的框架分类提供对应  
技术点的图片、视频  
演示素材。

The logo for iSales, featuring the word "iSales" in a bold, blue, sans-serif font. The letter "i" is lowercase and has a small orange square above it. The word "Sales" is in all lowercase. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the word.

**深圳爱售科技有限公司**

**联合创始人 张绘彬**

**18620066877**

**Hitzhang@163.com**





# 方案设计

基于车辆OBD/CAN技术，以位置信息为基础，结合移动互联网的特性，通过**OBD硬件+平板电脑+云服务模式**，使驾驶人员能够更好的了解车况、路况信息通过平板电脑随时随地查看历史行驶轨迹，同时通过移动通讯设备将车辆及，行驶数据上传到云端。



物联网技术



移动通信技术



云技术



3G无线上网卡



车辆信息、行驶轨迹装进Pad，随时随地查看，真正做到**数据移动化管理**。



**驾车行为数据分析**，随时报警提醒。同时为企业改进车辆设计提供数据来源。



人员及车辆行驶数据云端存储，便于企业**数据挖掘和营销分析**。



# 给厂商带来价值

- 1 收集车辆行驶数据，便于厂商对于车辆进行改进
- 2 二次营销，便于车厂和4S店面更好贴近客户
- 3 随时掌握车辆状况，便于提前告知车主
- 4 健全CRM系统，便于对客户数据进行调研管理
- 5 车载功能齐全，节约客户购买成本

司机驾驶数据；  
汽车诊断数据；



驾驶员

- 汽车诊断报告
- 驾驶习惯改进报告



车厂

- 汽车研究数据



企业

- 车辆/客户管理

# 车载智能工具箱

## 移动智能工具箱套装



车载充电器



车载支架



供电大功率移动电源



# 联想乐驾配置

产 品 配 置	服务功能	精品硬件
	车辆诊断	智能车载箱
	乐驾导航	联想乐PAD
	乐驾救援	乐驾诊断仪（OBD）
	乐驾听	车载移动电源
	乐驾酒店	精致车充
	维修保养	数据线
	移车传话	车载手电筒
	安防设置	车载支架
乐驾商城	使用手册	

**THANK YOU** **GRAZIE** **MERCI** **DANKE** **GRAZIAS** 謝謝 **СПАСИБО**  
**GRACIAS** **OBRIGADO** ありがとう **DANK** **TAKK** **BEDANKT** **DAKUJEM**