



# 联想云存储服务与企业网盘 (汽车4s店)

联想云存储服务业务群组 – 2014.5

# 汽车公司4S店铺数据管理的困扰



## 数据分散

4S店越来越多，管理面越来越大，管理成本越来越高，黄金数据资源四散各地

## 资源流失

4S店离职率高，人走资料也没了，新人资源整合投入巨大，企业资源流失严重，且无法控制

## 表格冗余

表格越来越多，每天都要汇总全国4S店的数据，但是人手有限，又不能扩充

## 缺共享平台

节假日，4S店铺销售高峰期，宣传活动接踵而至，资料供应难，没有个共享平台

## 备份繁琐

依靠技术规范4S店铺的备份，单店投资不大，但是总量很大，总投入跟业务发展不平衡

## 缺培训媒介

各个4S店铺优秀的案例，制胜法宝视频，音频现场实况无法有效复制到所有的店铺

# 客户数据管理的困扰

无论您的企业是大型、中型、还是小型企业，在企业各项业务工作中，都会遇到如下问题：



## 跨地域问题

总公司、分公司、办事处、项目部之间进行公文分发、工作文档的分享，缺少一种实时、高速、灵活、受控的专业管理工具。



## 向客户交付电子化产品

给重要客户进行电子化产品、文档（如广告公司给客户交付设计稿、会计事务所需要给客户频繁更新财务报表）的交付，缺少一种高效、专业，并体现企业形象的方式。



## 大流量、大数据并发

向全国甚至全球，数以百万的客户发送或者提供产品资料、产品更新包数据时，话费大量的人力、物力资源，也很难解决周期性大流量的压力。




## 数据管理孤岛化

孤岛化的数据管理方式，造成数据冗余，版本混乱，共享资料不及时，无法获知对方的获取状况，这些问题都给跨部门、跨地域企业数据管理、流转带来很大挑战。


# 现行数据传输的弊端


过去我们常用的解决方案都存在这样那样的问题：




 QQ 对方不在线

 邮箱 空间爆满

 刻盘 堆积如山，整理繁琐

 租赁主机 主机+带宽+维护成本太高

 FTP 需要专业IT人员管理，不安全、不稳定

# 云存储解决了企业内容管理中遇到的难题

用户迫切需要简单操作，方便快捷，随时随地，集存储、协同、分享、安全等核心特征的内容管理平台与服务



面对海量数据的增长，企业面临的新挑战

没有足够的空间存储备份数据？

无法便捷的分发汇总海量文件？

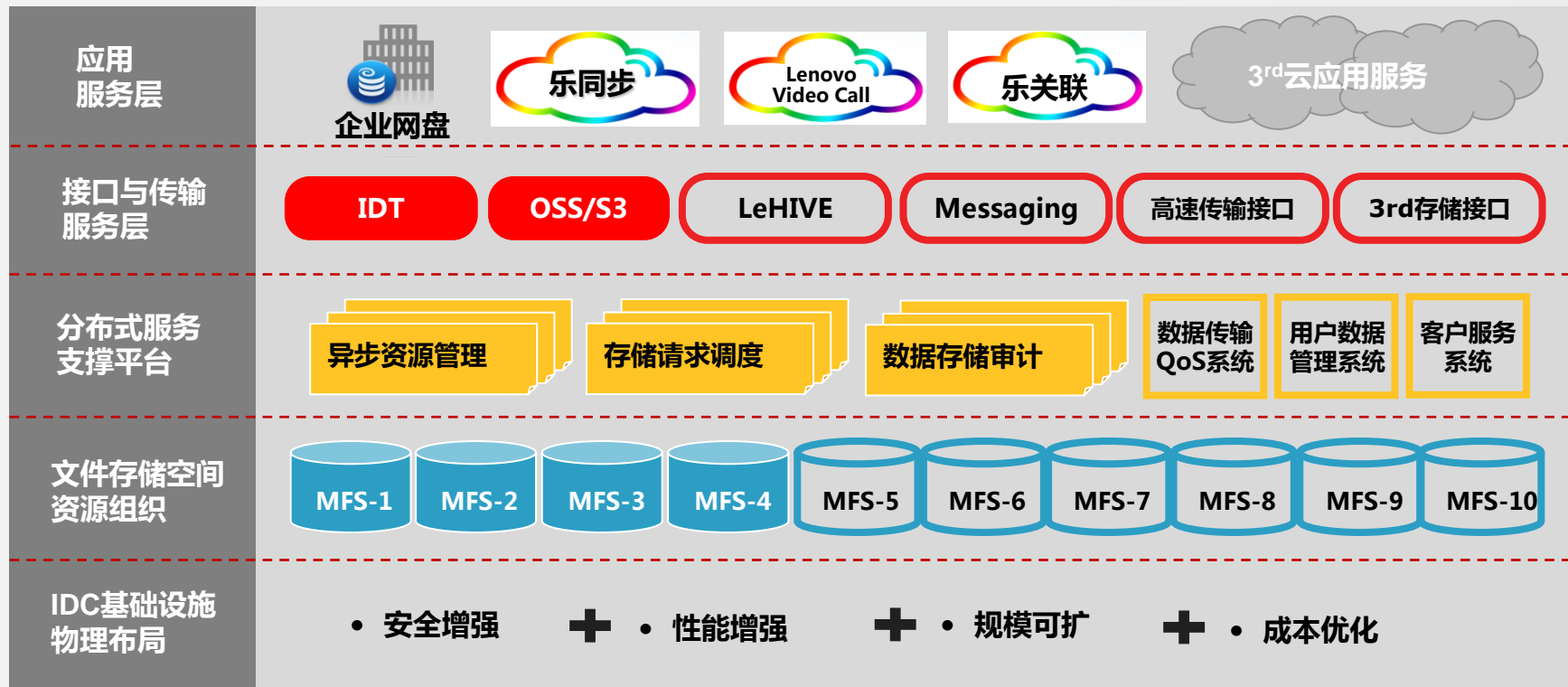
不能安全高效的管理重要文档？

云存储服务相对于传统数据管理传输工具

具有明显突出的优势：**功能卓越 安全可靠 方便快捷**

传统工具	局限性
邮箱	<ul style="list-style-type: none"><li>文件管理不方便（需接收、查看、另存等一系列动作）</li></ul>
即时通讯	<ul style="list-style-type: none"><li>开放性带来安全隐患</li></ul>
FTP	<ul style="list-style-type: none"><li>自建FTP环境费用昂贵</li><li>租用FTP空间，操作界面依然复杂，影响工作效率</li></ul>
免费网盘	<ul style="list-style-type: none"><li>功能有限(缺乏汇总、分类、查阅、搜索、受控分享)</li><li>安全隐患</li></ul>

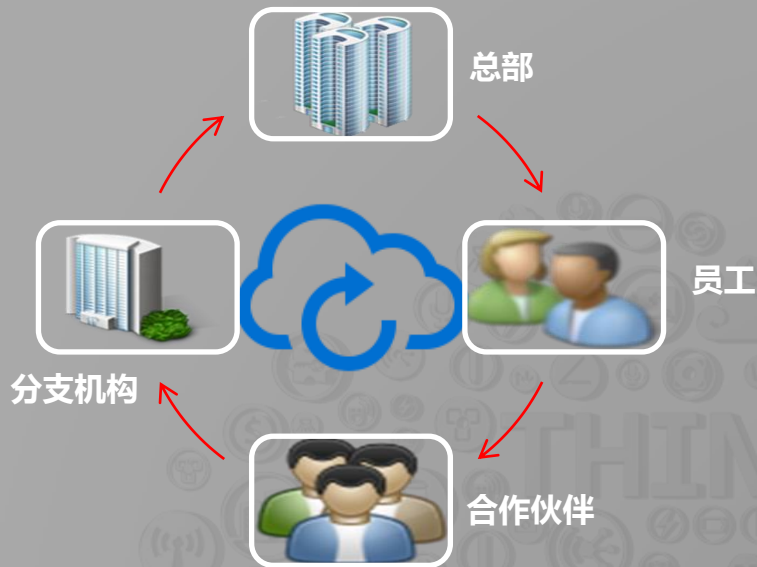
# 联想云存储平台服务：安全可靠、易运营、灵活的规模扩展



# 联想企业网盘是什么

联想企业网盘是一款服务于企业大数据存储、分发和汇总的云产品

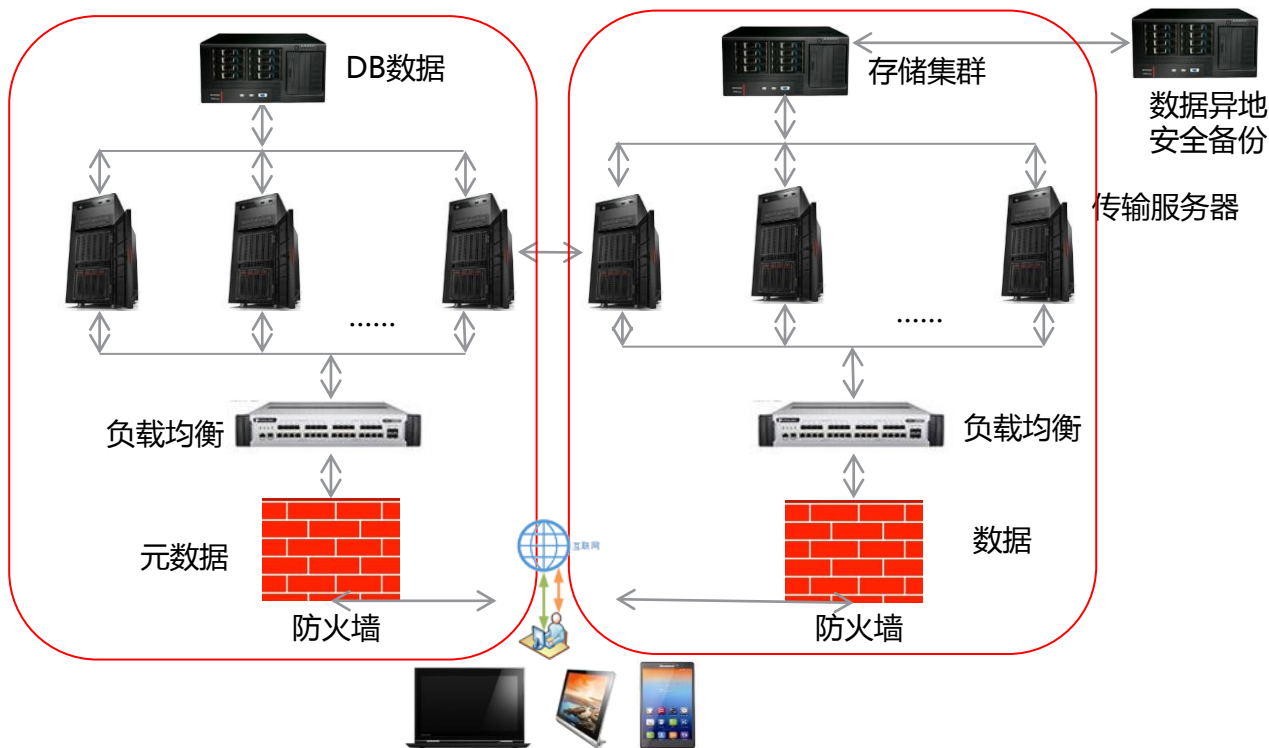
- ✓ 全面替代企业文件服务器和FTP服务器，降低IT文档管理成本
- ✓ 高效管理分支机构，提高与客户的数据交换效率



# 联想云存储后台逻辑结构

## 应用服务器

- Web
- APP
- 权限
- AD认证
- ....





# 联想网盘应用场景特征



任何地点



协同办公



任何设备



数据分享



云端集中管理



企业定制



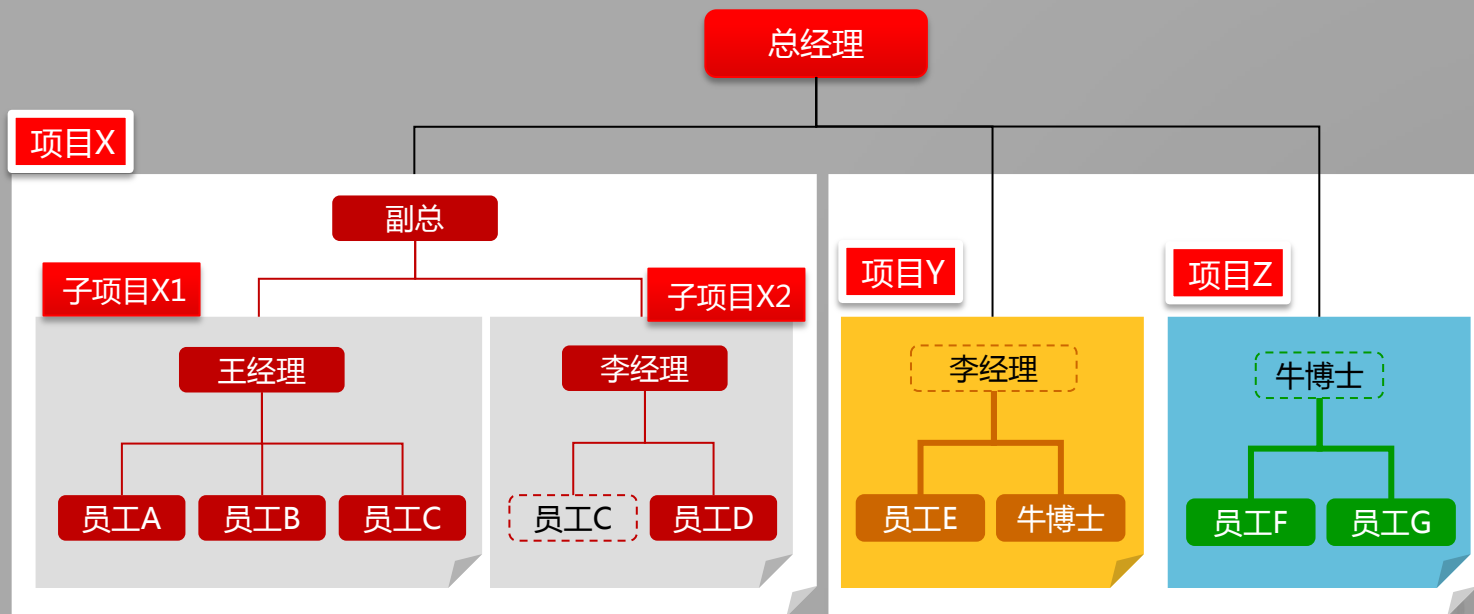
本地数据存储



与企业应用信息集成

# 独特应用模式—组织结构以及权限匹配

多级权限管理能够完全匹配企业的组织架构，快速实现企业内外部业务关系，满足在安全可管理的环境下对数据文件进行云端的存储、管理和大规模交换的需求



# 联想网盘的主要特征



# 安全高效的文档管理



使用简单、直观的方式管理不同部门、不同区域、不同项目组的数据文件。同时可以对不同文件夹指定不同的访问成员和使用权限



# 便捷的用户管理与授权



企业管理者可以为企业内员工、客户或者合作伙伴按照不同的角色（网盘管理员，团队管理员和普通用户）创建和进行文件夹授权。同时支持用户批量导入和管理

创建团队

团队名称

团队空间

MB

团队人数上限

☒ 无限制

备注

创建

取消

北京分公司

成员列表

授权列表

☐ 全选

移出团队

删除用户

☐ 客户A

上次登录：2013年11月18日 15:36:58

☐ 合作伙伴A

上次登录：2013年11月18日 15:38:20

☐ 员工A

上次登录：2013年11月18日 15:39:10

☐ 文员

上次登录：2013年11月18日 15:59:48

北京分公司

成员列表

授权列表

☐ 全选

删除

☐ 工作周报

权限：上传

# 快速的数据分发功能



为内部员工、合作伙伴或者客户权限分配，控制访问范围  
文件和文件夹外链功能，可以轻松地将文件或文件夹共享给任何人

**设置授权**

授权文件夹

授权记录

客户A	下载	✕
员工A	管理	✕
合作伙伴A	上传/下载	✕

对用户授权

**生成并发送外链**

链接地址

密码:无 权限:下载 有效期至:无限制

发送至

消息

通过外链分享

# 智能的数据汇总功能



为内部员工、合作伙伴或者客户权限分配，控制访问范围  
文件夹外链上传功能，可以轻松地将文件进行汇总

### 设置授权

授权文件夹

授权记录

	北京分公司	上传	✕
	文员	管理	✕

**通过授权进行汇总**

对整个部门人员  
设置上传权限

对指定人员设置  
管理权限

### 生成并发送外链

链接地址

发送至

消息

访问权限 ☒ 上传 ☐ 下载

密码保护

有效期至

外链说明

**通过外链进行汇总**

设置为上传权限，  
实现使用外链汇总



# 多平台客户端和多设备协同



## 多平台客户端和多设备协同

### Windows客户端

支持独立客户端访问网盘内所有文件数据，同时支持自动同步功能和断点续传

### Android/iOS客户端

支持Android/iOS版本移动设备，满足随时随地的数据访问，同时支持手机和平板电脑

### Mac客户端（敬请期待）





# 文档云端多人协同



历史版本功能可保存文件更新的历史记录。在多人协同办公场景下，同一个文档被多人编辑更新后，任何用户均可以通过历史版本功能查看以往文档的版本记录，可进行任意版本的恢复、下载等操作

历史版本—联想企业网盘产品介绍V3.0b.pptx

版本号	说明	创建时间
v4(当前版本)	由haoyr恢复	2013年11月18日 17:16:24
v3	由haoyr删除	2013年11月18日 17:16:18 <a href="#">恢复</a> <a href="#">下载</a>
v2	由haoyr更新	2013年11月18日 17:15:51
v1	由haoyr创建	2013年11月18日 16:12:15

历史版本管理

关闭

# 企业定制

自定义企业界面功能，能够满足企业客户按照自己的需要定制网盘界面，以体现企业形象，打造企业专属网盘服务



可为客户提供一个专属的二级登录页面进行风格、内容的自定义，提升企业形象

# 安全与日志审计



全面的安全日志和记录功能，涵盖文档整个生命周期内的操作日志、用户使用情况和管理员的操作，即使管理员也无法删除或更改，便于进行监控和安全审计  
可以对用户的访问安全策略进行设置

使用日志

时间: [ ] - [ ] 操作者: 全部 操作类型: 数据 动作: 全部 查找

时间	动作	操作者
2013-11-18 17:16:18	删除文件 删除 //联想企业网盘产品介绍V3.0b.pptx	haoyr
2013-11-18 17:15:51	上传文件 上传 联想企业网盘产品介绍V3.0b.pptx 到 /	haoyr
2013-11-18 16:12:15	上传文件 上传 联想企业网盘产品介绍V3.0b.pptx 到 /	haoyr
2013-11-18 16:06:54	创建文件夹 创建文件夹 /北京分公司/经销商数据汇总	haoyr
2013-11-18 15:20:51	上传文件 上传 2013年销售数据统计表.xlsx 到 /北京分公司/销售数据	haoyr
2013-11-18 15:20:42	上传文件 上传 2012年销售数据统计表.xls 到 /北京分公司/销售数据	haoyr
2013-11-18 15:20:37	上传文件 上传 2011年销售数据统计表.xls 到 /北京分公司/销售数据	haoyr
2013-11-18 15:08:13	创建文件夹 创建文件夹 /北京分公司/销售数据	haoyr
2013-11-18 15:08:03	创建文件夹 创建文件夹 /北京分公司/市场资料	haoyr

## 账户安全

### 密码强度

最小密码长度 6

☐ 必须包含特殊字符，如 %&@#!%

☐ 必须包含大写字母

☐ 禁止使用弱密码，包括一种字符和连续字符，如123456/aaaaaa

### 密码定期修改

从不

提交

## 专业化服务保障

服务质量指标	参数值
免费线上培训	每年 $\geq 2$ 次
系统平均无故障率 ( SLA )	$\geq 99.9\%$
客户服务时间	7 $\times$ 24小时
服务响应时间	$\leq 30$ 分钟
用户日志和定期数据报告	服务器内
文件删除后数据保留时间	30个自然日
用户账户停用后数据保留时间	15天
用户数据备份	3份
备份数据同步	支持

# 联想的解决方案—与其他方案的综合对比

联想企业网盘与FTP自建对比		网盘	自建FTP
成本类	网络成本	0	5M 400元/M月 20000/年
	硬件成本		服务器 20000/台 5年折旧 4000元/年 硬盘包含在内
	维护成本		1人，电力 30000/年人电：1000元/年 空间、空调没算
	服务成本	空间+子账户	0
功能类	权限分配 多地布点 加速传输 安全保障 多平台 移动客户端 移动设备支持 多语言 流程监控（日志）	权限分配 多地布点 加速传输 安全保障 多平台，移动客户端 移动设备支持 多语言 流程监控（日志）	权限分配（权限混乱） 单点 无加速 无安全保障（都是明文传输） 无移动客户端 无日志
性能类	高速 稳定 并发数不限	高速 稳定 并发数不限	取决于购买带宽的大小和品质 单点，并发量有限 会影响公司其他互联网业务的正常使用

# 联想的解决方案—与其他方案的综合对比

联想企业网盘和私有云对比		联想企业网盘	自建私有云
成本类	网络成本	0	5M 400元/M月 20000/年
	硬件成本		服务器 20000/台 5年折旧 4000元/年 硬盘包含在内
	维护成本		1人，电力 30000/年人 电：1000元/年 空间、空调没算
	服务成本	空间+子账户费用	私有云软件和账户费用
功能类	权限分配 多地布点 加速传输 安全保障 多平台 移动客户端 移动设备支持 多语言 流程监控（日志）	所有功能均一样	
性能类	高速 稳定 并发数不限	高速 稳定 并发数不限	对外部使用私有云，并发数，速度，稳定性会有变化。访问人数增多，稳定和速度也会同比下降

# 同类产品对比

规格	文件限制(大件)	无限制	无限制	5GB	2GB	300M
	多终端	手机, PC, iPad 五大客户端	PC, iPad		Mac, iPhone, iPad, Android, Windows	手机, PC, iPad
	中英文界面(跨国)	✓				✓
基本功能	上传/下载(速度)	不限				国内传输较慢
	共享	外链, 上传码	外链		外链	外链
	多级权限	子账户				
	在线编辑	✓	✓			
基本功能	群组管理(组长制)	✓				
	批量导入/编辑账户	✓			✓	
	专属定制界面(域名)	✓				
	日志查询	✓	✓	✓	✓	
	搜索	✓	✓	✓	✓	✓
	加密上传	✓	✓	✓	✓	
	回收站	✓	✓	✓	✓	✓
	自动同步	✓	✓	✓		✓
附加服务	公告栏	✓				
	品牌	2007/12	2012/12	2012/04	2011/12	2007
	数据安全保障	✓				
	24小时服务	✓				

# 经典案例展示 - 界面定制服务

联想企业网盘可以按照客户的需要对于域名、界面进行定制服务





# 经典案例展示 – 捷豹路虎

## 客户需求

- 作为产品资料分发平台，为大中国区经销商（4S店）提供产品资料的分发、下载服务；
- 将产品资料，第一时间发送到广告供应商处；
- 将产品资料，发布给内部员工，便于员工查询和下载；
- 作为资料备份平台，实现对资料进行长期的保存；
- 界面、域名可以根据企业VI规范及要求进行专属定制；



# 经典案例展示 – 吉利汽车

## 应用模式—业务流程

对外：给全国几百家4s店进行文件共享

对内：事业部之间文件共享，以及国内与欧洲资料的共享



**提供分级分权限管理的公司与分支机构间的网络文件协同平台！**

# 销售模式

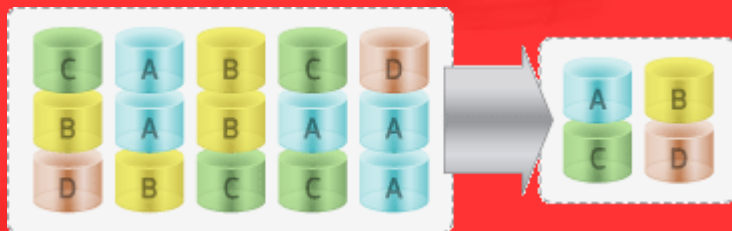
销售模式	签约期	收费方式	服务内容
租赁	1年	按照空间和子账户双项计费	1.24小时工程师运维，全天候的客服服务 2.7*24小时售后热线：4008987968. 3.企业专属化定制：域名，Logo,登陆页面 4. 免费数据找回服务 5.线上，线下免费使用培训 6.大空间定期数据分析报告

备注：也可接受按照大客户需求自定义开发。

# 重复数据的冗余删除与秒传

用户数据在后台被分片存储，同时采用了重复数据删除（Deduplication）技术，确保数据安全，同时提高存储的利用率；

利用此技术，Windows客户端通过“增量更新”支持“秒传”功能，提升传输速度，提高数据分发/汇总的效率。



## 附：联想在云计算领域得到国家认可和授权



中国云计算技术产业联盟发起单位



中关村国家自主创新示范区云计算产业联盟理事长单位



国家发展和改革委员会云计算示范试点项目



# 附：我们的宗旨-致力于为企业客户提供优质服务

8年以来，为国内外近50个行业，上百家五百强企业及数万家中小型企业客户提供安全、稳定、高效，性价比高的数据传输，备份，管理服务



***lenovo***® **FOR**  
**THOSE**™  
**WHO DO.**

## 附：云计算/云存储趋势日渐清晰

云计算、大数据成为继移动互联网之后最热门的方向之一

全球云计算服务市场规模到2013 年超过1200 亿美元，2015 年将达到1700 亿美元。其中，云存储的市场比例将从目前的9%增长到14%

中国云计算相关产业不论在企业商用市场还是个人消费市场，都已经从概念转为实际应用和产品。2013年中国公有云服务市场规模已经达到47.6亿

国内外各大厂商都看到了企业云计算市场机会并纷纷布局，云存储产业经过几年快速发展，生态环境和领导者已经初见端倪





## 附：云计算迎合了企业IT环境的发展趋势

以前

现在

网络  
环境

以企业内网为主

使用公共互联网的  
比例明显增加

终端  
设备

以传统PC为主

使用移动互联网终端的  
比例明显增加

内容  
数据

以结构化数据为主  
文本、图表内容居多

非结构化数据、  
多媒体大文件快速增加

基于公有云架构的企业云计算和云存储需求日益明确



## 附：联想：领先的企业云存储服务提供商

2014年4月1日联想  
ECS云服务业务群组  
正式成立！

2007 战略阶段

2008-2009 产品阶段

2010- 2014 运营阶段

- 2007年起专注服务于企业客户，提供大规模分布式存储的相关技术和产品；
- 2012年云存储成为联想PC+战略的重要方向；
- 2014年4月1日，云服务业务群组正式成为与个人电脑、移动业务和企业级业务群组并列的第四个业务集团；
- 联想集团对于云服务业务的重视，为产品研发和业务创新提供良好的环境，将联想云战略、云产品带入一个全新的发展时代。

# 附：联想云服务业务群组的整体策略



## PC体验及服务

生态系统 | 超级应用  
用户体验



## 移动个人云

应用商店 | 游戏中心  
安全 | 设备协同 | 个人数据



## 企业云服务

云存储SaaS和PaaS  
Stoneware服务

## 互联网服务的新机会

虚拟运营商 | 视频通话 | 智能配件 | ...

## 我们的竞争优势

设备规模

品牌信誉

全球布局

## 附：模式一：业务流程工具

客户的问题	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 需要一对多传输，一个文件需要重复传输多次</li><li>▪ 需要不用部署，马上开始使用</li><li>▪ 费用预算内可控</li></ul>
原解决方案	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ IM软件：需要一个个传，容易断线，需值守</li><li>▪ 快递光盘、U盘：效率低，易损坏丢失</li><li>▪ FTP：不稳定，复杂，速度慢</li><li>▪ Email：文件大小受限</li></ul>
我们的优势	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 架构灵活：可根据业务需要快速构建业务模型；付费即可使用，无需等待开发部署；随时按需调整空间大小、用户数量；</li><li>▪ 效率高：一次上传，多人下载，无需双方同时在线；简单易用，无需IT部门支持；</li><li>▪ 总费用低：根据业务所需按需配置空间大小、用户数量，无需为后期扩容提前支付费用；</li></ul>

## 附：模式二：海内外数据互通工具

客户的问题	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 不同国家，特别是距离较远的国家之间有时差，即时传输文件困难</li><li>▪ 电子邮件无法群发大文件，且不好管理</li><li>▪ 语言差异</li><li>▪ 国外流行的网盘，在国内使用很慢，甚至无法使用</li></ul>
原解决方案	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 快递U盘、光盘：效率低，易损坏丢失</li><li>▪ IM软件：时差，速度慢，易断线</li><li>▪ Email：无法传大文件</li><li>▪ 免费网盘：数据安全无法保障</li></ul>
我们的优势	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 无需考虑时差：在正常工作时间上传（或下载）即可；自动断点续传，无需人工全程职守；</li><li>▪ 中英文双语界面：两种语言，一键切换，充分考虑不同国家用户使用习惯；</li><li>▪ 海外出口带宽：大幅提升跨国传输速度；</li></ul>

## 附：模式三：文档云端管理

客户的问题	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 文件分散，不好管理</li><li>▪ 员工流失，很可能造成文件泄露和遗失</li></ul>
原解决方案	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ FTP：管理、维护复杂</li><li>▪ 免费网盘：只能共用同一个帐号，安全性无法保障</li><li>▪ 在线OA/在线协同办公工具：不符合国人使用习惯，上手难</li></ul>
我们的优势	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 云端统一管理，多重备份，不会丢失</li><li>▪ 高级搜索功能，可按多种条件查找所需文档</li><li>▪ 相当低的成本即可轻松完成文档管理、备份等功能</li><li>▪ 特别适合企业内部、项目组内部共享及管理文档</li><li>▪ 多级帐号管理</li></ul>

THANK YOU GRAZIE **MERCI** DANKE **GRAZIAS** 謝謝 **СПАСИБО**  
GRACIAS OBRIGADO ありがとう **DANK** TAKK **BEDANKT** DAKUJEM